**《物流与供应链管理》课程考试参考答案及评分标准**

**一、单项选择题（每小题1.5分，小计15分）**

1.D 2.C 3.B 4.C 5.A 6.C 7.C 8.D 9.B 10.B

**二、判断题（正确的在题前括号内打“√”，错误的打“×”。每小题1分，小计10分）**

11.√ 12.√ 13.√ 14.√ 15.× 16.× 17.√ 18.× 19.√ 20.×

**三、计算题（小计15分）**

21.解：

仓库可放置托盘数为2000/20＝100个 （3分）  
托盘面积为1\*1.2＝1.2平方米 （3分）  
可存放货物的面积为1.2\*100＝120平方米 （3分）

因为通道面积约占总面积的40%，那么存放货物的面积约占总面积的1－40%＝60%

（3分）  
 则存储总面积为120/60%＝200平方米 （3分）

**四、应用分析题（本大题共4个小题，每小题10分，小计40分）**

22.答：

答题要点：

（1）市场需求预测的精确度（1分）

（2）商品的独特价值（2分）

（3）行业特点（2分）

（4）物流环节的运营状况（2分）

（5）生产管理（1分）

（6）物料供应来源（2分）

23.答：

（1）活动范围不同：运输范围大，配送范围小。（2分）

（2）功能上存在差异：运输以大批量，远距离货物位置转移为主，在运输途中客观上存在着一定的存储功能；配送以实现小批量、多品种物品的近距离位置移动为主，但同时要满足用户的多种要求。（3分）

（3）运输方式和运输工具不同：运输可采用各种运输工具；配送由于功能的多样化，运输批量小、频率高，主要以小型货车为主。（3分）

（4）运输与配送的互补关系：一般来说，在运输和配送同时存在的物流系统中，运输活动发生在配送活动的前面，先通过干线和支线运输实现物品长距离的位置转移，然后由配送来完成短距离的运输活动。（2分）

24.答：

所谓众包物流，是指把原由企业员工承担的配送工作，转交给企业外的大众群体来完成。（4分）

存在的问题：

答题要点：政策缺失（2分）；安全风险，主要是货物安全和人身安全（2分）；责任划分（2分）。

25.答：

阅读器通过发射天线发送一定频率的射频信号，当RFID电子标签进入发射天线工作区域时产生感应电流，并获得能量被激活（2分）；电子标签将自身编码等信息通过内置发送天线发送出去；系统接收天线接收到从射频卡发送来的载波信号，经天线调节器传送到阅读器，阅读器对接收的信号进行解调和解码后送到后台主系统进行相关处理（2分）；主系统根据逻辑运算判断该卡的合法性，针对不同的设定做出相应的处理和控制，发出指令信号控制执行机构动作（2分）。

应用领域：交通管理（1分）；人员识别（1分）；自动化控制（1分）；仓储管理（1分）。

**五、案例分析题（本大题共2个小题，其中第26题5分，第27题15分，小计20分）**

26.答：

关键供应商选择的是单源供应。（5分）

27.答：

答题要点如下：

单源供应的缺点：供应商出现问题，容易导致生产及销售中断。（2分）

单源供应的优点：能让供应商感觉到合作的深度，对争取优惠政策有帮助，适合较小的企业或者较少的采购量，且还没有精力开发其他供应商的企业。（3分）

多源供应的缺点：采用多供应商给供应链管理带来数倍于原先的工作量，如：评审、质量跟踪及控制、交货及时与否。另外，为了维持与供应商的伙伴关系，合理的调节订单分配也是一项很微妙的工作，不能让供应商感觉到厚此薄彼。（2分）

多源供应的优势：可以规避风险，避免一家独大，无法控制价格；（2分）万一出现无法抗拒的原因无法交货时有防范措施；（2分）同一产品多方进行比较，择优采购；（2分）在采购交易中取得主动地位，品质比较好控制。（2分）