**《物流与供应链管理》课程考试参考答案及评分标准**

**一、单项选择题（每小题2分，小计30分）**

1~5 CABDD 6~10 BDABC 11~15 ABBBA

**二、判断题（对的打“√”，错的打“×”，每小题1分，小计20分）**

16~20 ×√×√√ 21~25 √×√××

**三、简答题（第26小题8 分，第27、28小题每题6分，小计20分）**

**班 级： 学 号： 姓 名：**

**\* \* \* \* \* \* \* \* \* \* 装 \* \* \* \* \* \* \* \* \* \* 订 \* \* \* \* \* \* \* \* \* \* 线 \* \* \* \* \* \* \* \* \***

\* \* \* \* \*

26.（1）自营物流优点：控制力强；缺点：需要有车辆、仓库、配送中心、储运人员等，占用大量流动资金，且当业务量有限时，物流设施的利用率不高。（4分）

外包物流的优点：解决资源有限的问题，增强企业核心竞争力；减少投资；借助专业化服务，降低运营成本。缺点：企业可能失去控制权；存在潜在道德风险；物流服务上可能跟不上企业发展。（4分）

27.不合理运输是指没有达到应有的运输水平而造成运力浪费、运费超支和运输时间增加等问题的运输组织形式。（1分）不合理运输的表现：空驶、行驶路线安排不当（对流运输、迂回运输、重复运输等）、运力选择不当、托运方式不当、超限运输。（5分）

28.加工对象不同：流通加工对象是具有商品属性的商品；生产加工对象是原材料、零配件、半成品。（1.5分）加工程度不同：流通加工大多数是简单加工；生产加工是复杂加工。（1.5分）对商品价值的创造：流通加工是完善商品的使用价值，在不改变产品性能情况下提高其价值；生产加工创造商品的价值和使用价值。（1.5分）加工目的：流通加工目的是消费和流通；生产加工目的是交换和消费。（1.5分）

**四、思考论述题（每小题15分，小计30分）**

29.物流活动的频繁和不合理会增加燃油消耗、加重空气污染和废弃物污染、浪费资源、引起城市交通堵塞等，对环境产生不利影响。

（1）货物运输对环境的影响运输是物流活动中最主要、最基本的活动，运输车辆的燃油消耗和燃油污染，是物流作业造成环境污染的主要原因。运输不合理更是增加了车辆燃油消耗，加剧了废气污染和噪音污染；过多的在途车辆增加了对城市道路面积的需求，加剧了城市交通的阻塞。

（2）储存保管是物流创造时间价值的重要手段，在现实中，为了对储存物进行维护保养，通常会使用化学药剂、物品表面的喷涂防护等技术措施，而这些技术措施有可能会损害储存地周边的生态环境。当储存方式不科学导致储存物因损坏、变质遭到废弃，或危险储存品发生爆炸、泄露时，将会对当地的环境带来不良影响。

（3）包装对环境的影响包装具有保持商品品质、美化产品、提高商品价值的作用。当今大部分商品的包装材料和包装方式，不仅造成资源的极大浪费，而且严重污染环境。

（4）装卸搬运中作业方式不当将导致无效装卸和搬运的增加，这是对人力和能源动力的浪费。过度地、不必要地增加装卸搬运的次数和频率，会增加物品的破坏、散失和损耗，同时也容易导致自然资源的浪费及环境的污染。而装卸机械在作业过程中所排出的冷却液、润滑液等物质也会对周边的环境造成污染。

（5）不合理的流通加工方式也会对环境造成负面影响。流通加工的分散不仅会使资源利用率低下，还会使其产生的边角废料难以集中和有效再利用，造成废弃物污染。

（从物流的各个环节展开分析，按照自己的理解，一点3分，言之有理即可）

30、牛鞭效应产生的危害：（1）直接后果是库存积压；（2）过度频繁的需求变化会导致企业额外成本支出增加；（3）用户需求得不到及时满足，服务水平降低；（4）会使制造商投入的生产能力大于实际的需求。（展开分析，8分）

牛鞭效应的对策：（1）加强信息化建设，实现信息共享；（2）减少供应链的流通环节；（3）缩短提前期；（4）减少价格的波动；（5）建立战略性伙伴关系。（根据理解分析对策，7分）