**第9章 物流成本管理 复习思考题答案**

**一、判断题**

1.√ 2.√ 3.× 4.√ 5.×

**二、单项选择题**

1.B 2.A 3.D 4.B

**三、思考题**

**1.答题要点：**

物流成本管理的具体内容包括物流成本核算、物流成本预测、物流成本决策、物流成本计划、物流成本控制和物流成本分析。

**2.答题要点：**

（1）物流成本冰山说；（2）黑大陆学说；（3）第三利润源说。

**3.答题要点：**

作业成本法的基本步骤如下：

（1）界定企业物流系统中涉及的各个作业；

（2）确认企业物流系统中涉及的资源；

（3）确认资源动因，将资源分配到作业中；

（4）确认成本动因，将作业成本分配到产品或服务中。

**4.答题要点：**

（1）通过采用物流标准化降低物流成本；

（2）通过物流合理化降低物流成本；

（3）通过实现供应链管理，提高对顾客物流服务的管理来降低成本；

（4）通过效率化的配送降低物流成本；

（5）通过削减退货来降低物流成本；

（6）通过构筑现代信息系统降低物流成本；

（7）通过加强物流质量管理降低物流成本；

（8）从流通全过程的视点来加强物流成本的管理；

（9）通过提高物流速度降低物流成本。