# 《物流与供应链管理》教学大纲

### 一、课程性质、地位和任务

物流与供应链管理是物流管理、市场营销、电子商务等专业的一门专业必修课。该课程从物流管理的概念、理论基础入手，结合供应链管理的战略、组织、技术、方法等的讲授和讨论，使学生对物流管理、供应链管理的基本知识、基本内容、基本方法有一个全面地了解，更好地为地方经济发展服务。

通过本课程的学习，使学生充分掌握物流管理的全貌、发展过程和基本概念、理论，以及物流的七大基本功能，具体包括运输、仓储、配送、装卸搬运、包装、流通加工以及信息处理，并对这些物流业务的操作流程进行分析，找出业务流程中存在的问题，针对问题给出合适的、可行的建议，进一步提高物流活动的效率，降低物流成本。通过本课程的学习，学生能系统地掌握现代物流与供应链管理的理论、知识和技能，初步具备物流规划和设计的能力，同时培养学生的综合物流管理素质。

### 二、教学目标要求

**知识目标**

通过系统分析现代物流与供应链管理的理论、思想和方法，并结合生产和流通发展趋势，使学生把握现代物流、供应链管理及其相关领域的新发展、新观点和新技术，揭示当代物流与供应链管理纵深发展的规律、特点和模式，从而为进一步学习和研究物流与供应链管理奠定坚实的基础。

学完本课程后，应达到以下基本要求：

1.通过本课程的学习，对物流、供应链、物流管理、供应链管理的概念、理论和方法有系统的了解，对国内外物流和供应链管理的现状有清晰的认识。

2.通过案例教学使学生了解物流管理和供应链管理的业务流程，能结合企业的供应链管理实践创造性地运用这些基本原理与方法，从而提高企业供应链管理的绩效并最终增强企业的核心竞争力。

**能力目标**

1.专业能力。掌握物流学科的基本概念、基本原理和基本方法，包括国内外现代物流理论与实践的最新发展；对现代物流有一个整体的认识。将最新的物流理念、物流技术与方法融入到日常教学生活中，使学生对物流的形势、就业方向及应具备的能力有清晰的了解。

2.方法能力。紧密联系实际，通过实例分析、模拟实训、现场体验等实践教学，从沟通能力、团队协作能力、表达能力、学习与自我发展能力等方面着手，培养学生从事物流行业应具备的职业态度、职业素质、职业通用能力与创新能力。使学生具备利用物流理论知识分析和解决问题的能力。

3.社会能力。具有正确的学习目的和学习态度，养成勤奋好学、刻苦钻研、勇于探索、不断进取的良好习惯；具有良好的现代物流服务意识、创新意识与团队合作精神，积极参加社会实践与科研活动，善于了解国内外现代物流发展的动态和新技术。树立物流系统观念，并以此观念为指导去研究和解决现代物流的理论和实际问题。

**素质目标**

1.通过丰富的课程案例学习，并结合其他课程的知识，培养学生良好的专业素养。

2.通过课堂学习、课后实践树立正确的管理观，形成高等教育本科人才应具备的企业经营管理意识形态。

3.通过完整的课内课程教学和模拟实践，使得学生体会企业的物流运作全套流程，具备相应的职业意识。

### 三、教学内容及安排

**第1章 现代物流管理概论（4学时）**

1.1 现代物流概述

1.2 现代物流管理理论

1.3 物流与流通

1.4 物流的主要观点和学说

**教学目的**

通过本章的学习，能够正确理解现代物流的发展、定义、特点、分类及作用，现代物流管理的内容及相关理论；了解掌握现代物流信息的特点、作用等；了解现代物流的功能模块，为后续课程的学习打下基础。

**教学重点**

现代物流的含义与基本功能、物流的基本理论。

**教学难点**

物流的基本理论。

**课程思政**

将物流系统思想与科学发展观联系，同时联系到个人，个人的成功也是一个以德为先，有多种要素相互联系、相互作用的系统，作为社会系统的一份子，我们应该树立诚信价值观，爱岗敬业、诚实守信。

**第2章 供应链管理概论（4学时）**

2.1 供应链基础知识

2.2 供应链管理概述

2.3 供应链管理中的牛鞭效应

**教学目的**

通过本章的学习，了解供应链、供应链管理的概念，熟悉供应链管理的相关内容，掌握供应链管理中的牛鞭效应。

**教学重点**

供应链管理的相关内容。

**教学难点**

牛鞭效应产生的原因及对策。

**课程思政**

通过供应链案例的讲解和分享，比如手机制造业供应链，华为备胎计划案例，让学生更深感受企业供应链实例，同时理解华为等民族企业开拓进取、振兴民族科技实业的情怀，引导学生在今后工作或创业中不能仅顾利益，更要有民族、国家情怀。引导学生理解人类命运共同体理念，中国是负责任大国，扩大开放合作共赢是我们的治国理念，坚定学生对国家、民族、文化的认同感。

**第3章 物流系统（2学时）**

3.1 物流系统概述

3.2 物流系统的基本结构

**教学目的**

通过本章的学习，让学生了解物流系统的概念和特点，掌握物流系统的基本结构。

**教学重点**

物流系统的基本结构。

**教学难点**

物流系统的流动结构。

**课程思政**

物流系统涉及多个环节，其中有着多种职业角色和错综复杂的关系，要求各参与主体互相信任，团结合作，才能使系统整体达到最优。因此，在物流系统运作的过程中，应该强调诚信、守法和道德规范的重要性，这也是社会主义核心价值观的内容。要引导我们践行社会主义核心价值观，特别是在诚信、敬业、法治等方面做出表率，树立良好的职业道德和社会形象。

**第4章 运输管理（4学时）**

4.1 运输概述

4.2 运输方式

4.3 运输的合理化

**教学目的**

通过本章的学习，使学生了解运输的概念及功能，熟悉五种运输方式，掌握运输合理化的相关内容，能够进行简单的运输决策。

**教学重点**

五大运输体系及其特点。

**教学难点**

运输合理化分析。

**课程思政**

联系运输方式涉及到的运输设施设备扩展案例，如港珠澳大桥建设，通过创新实干实现中国梦；中国高铁建设，创造了中国速度。让学生了解运输工具和设施设备，增强学生的民族自信心。以汽车产业为案例将物流运输与国家的环境保护政策结合，让学生通过身边企业的运输用车变化情况，来了解物流企业在执行国家环境保护政策方面的实际做法，进而了解到政策在实践活动中的作用机制。

**第5章 仓储管理与库存控制（4学时）**

5.1 仓储与仓储管理

5.2 库存与库存管理

5.3 库存控制方法

**教学目的**

通过本章的学习，使学生了解仓储、仓储管理的基本概念，熟悉仓储管理的内容和作业流程，掌握库存物资的ABC分类技术。同时，理解库存和库存管理相关名词的含义，熟悉库存的分类，掌握库存管理与库存控制的基本方法。

**教学重点**

仓储管理的作业流程；库存的相关概念和库存管理的基本知识。

**教学难点**

库存物资的ABC分类技术；库存控制方法。

**课程思政**

仓储基本认知内容中加入独特的“中国元素”，如武安磁山遗址发现的大粮仓、洛阳发现的“天下第一仓”遗址、西汉武帝时期首创的“常平仓”等案例，让学生充分了解中国古代物流发展的辉煌成就。仓储发展至信息化仓储阶段，通过观看相关视频了解我国智能物流的发展，比如京东无人仓、菜鸟智慧仓储、顺丰与UPS 的竞争等典型案例，从而树立学生的文化自信和职业自豪感及认同感。

**第6章 配送管理（2学时）**

6.1 配送概述

6.2 配送作业流程

6.3 现代配送模式及选择

6.4 配送合理化

**教学目的**

通过本章的学习，让学生理解配送的概念及特点，掌握运输与配送的区别，熟悉配送作业流程，能根据具体情况选择正确的配送模式。

**教学重点**

配送作业流程；现代配送模式。

**教学难点**

配送模式的选择。

**课程思政**

将农村物流最后一公里与国家乡村振兴战略结合，引导学生思考企业应如何在国家实施乡村振兴战略中做好企业物流，作为物流的从业人员在乡村振兴方略中的职业担当。

**第7章 包装、装卸搬运与流通加工（4学时）**

7.1 包装

7.2 装卸搬运

7.3 流通加工

**教学目的**

通过本章的学习，让学生了解包装、装卸搬运、流通加工的概念，熟悉包装、装卸搬运、流通加工的相关内容，掌握装卸搬运合理化的措施。

**教学重点**

装卸搬运的合理化。

**教学难点**

各种流通加工方法与技术。

**课程思政**

引导学生总结当前物流包装中存在的社会问题，思考如何在进行产品的单包装、组合包装及运输包装过程中采用对环境无污染或可循环利用的技术和包装材料，既能产生经济效益，又能保护人类赖以生存的环境。

**第8章 物流信息技术（2学时）**

8.1 物流信息概述

8.2 物流信息技术概述

**教学目的**

通过本章的学习，使学生了解信息、物流信息、物流信息系统的概念，了解物流信息技术对物流的作用，熟悉物流信息技术的相关内容，掌握物流信息技术的应用。

**教学重点**

条形码技术，RFID技术的工作原理及应用场合。

**教学难点**

一维条码和二维条码的区别。

**课程思政**

通过当前物流信息技术的发展，拓展北斗卫星系统和区块链技术知识，牵住核心技术自主创新的“牛鼻子”，进行科技创新、自主创新，实现中国梦。通过北斗卫星系统的研发引出清华学子高杏欣的案例，教育学生如何自身多么优秀，都要有国家和民族大义。

**第9章 物流成本管理（4学时）**

9.1 物流成本的概念及特点

9.2 物流成本的构成及分类

9.3 物流成本管理的内容

9.4 物流成本合理化

**教学目的**

通过本章的学习，让学生了解物流成本的概念及特点，理解物流成本的构成及分类，熟悉物流成本管理的内容，掌握降低物流成本的途径。

**教学重点**

物流成本管理的内容；物流成本合理化的途径。

**教学难点**

物流成本合理化的途径。

**课程思政**

以“身边的浪费”为切入点，让我们懂得珍惜资源就是珍惜国家和民族的前途。经济在不断发展，社会在日新月异，人们对物质和文化的需求也在不断变化、扩大，但是无论是自然资源还是社会资源都是有限的，人类要可持续发展，就要节约能源、降低消耗、减少污染、增加效益，充分利用有限的资源。

**第10章 物流与供应链管理的未来发展（2学时）**

10.1 第三方物流

10.2 第四方物流

10.3 绿色物流

10.4 逆向物流

10.5 冷链物流

**教学目的**

通过本章的学习，让学生了解第四方物流、绿色物流、逆向物流、冷链物流的概念，掌握第三方物流的概念，理解第三方物流的利益来源，能够区分第三方物流和第四方物流。

**教学重点**

第三方物流的相关内容。

**教学难点**

第三方物流的相关内容。

**课程思政**

以“2020年全年快递胶带使用长度可在地月之间往返87次”为切入点，引导我们思考：在追求便捷的物流生活背后，我们所付出的环境代价是否太过沉重？因此，物流绿色化、减量化和可循环的重要性愈发凸显，这不仅关乎地球的未来，更与我们每个人的生活息息相关。

### 四、教与学的策略

**教的策略**

1.进行“五段教学”。根据课程的学科特点，在教学中遵循“启发动机——呈现教材——教师讲解——提供材料——布置作业”的过程和阶段，通过提问思考或模拟角色或应用案例引起学生的求知欲，通过明确任务要求合理引导学生观察教材和进行自我学习，再通过老师的授课帮助学生从感性认识到理性认识的转变，帮助和促进学生对知识的理解，再通过案例材料和相关学习资料对知识进行巩固，最后通过适度的作业加强学生对知识的运用。

2.进行理论与实践相结合的教学。根据物流与供应链管理的学科特点，在教学过程中采用课堂教学、案例分析、模拟实验等多种形式相结合的教学方法，以充分调动学生的学习积极性，培养学生发现、分析及解决问题的能力。

3.线上教学与线下教学相结合。通过学习通等相关学习APP，进行线上课前预习和课后复习。

**学的策略**

1.探究式学习。进行课前预习，通过课前教师的提问或案例导入进行思考，进行探究式学习。

2.主动思考、提问。鼓励学生积极提问，不局限于回答老师的问题，也可在此基础上提出自己的问题。

3.做好笔记。对于重点知识和扩展知识做好学习笔记，及时巩固复习。

### 五、教学方式及考核方式

**教学方式**

采用讲授、归纳演绎、案例分析、任务驱动式等方式。

**课程考核方式**

本课程采用过程性考核与结果性考核相结合的综合性考核方式，其中结果性考核为闭卷考试方式。

**课程成绩评定**

综合性考核成绩=过程性考核成绩×50%+结果性考核成绩×50%。

**课程成绩评定**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **考核依据** | **建议分值** | **考核/评价细则** | **时间安排** |
| 课堂纪律 | 10 | 主要考核学生的课堂纪律，包括课堂抬头率、按时到课等情况。 | 不少于10次 |
| 课堂参与 | 10 | 课堂互动主要体现在以下环节：参与学习通平台讨论；参加课堂小测验；回答任课教师问题；分享课程学习成果；课后与任课教师交流沟通等。 | 随章节内容 |
| 作业 | 20 | 主要考核学生对各章节知识点的复习、理解和掌握程度。 | 不少于4次 |
| 笔记 | 10 | 每个知识点应结合预习、课堂学习及课后复习整理适当的笔记。 | 检查不少于2次 |
| 期末考试 | 50 | 1.卷面成绩100分，以卷面成绩乘以其在总评成绩中所占的比例计入课程总评成绩；  2.考试题型包括单项选择题、多项选择题、判断题、应用理解题、计算题、案例分析题等。 | 期末 |

### 六、书籍与资料推荐

**1.参考教材**

1. 范碧霞.物流与供应链管理（第三版）[M].上海：上海财经大学出版社，2024.

**2.参考阅读书籍或期刊**

[1] 冯耕中，刘伟华.物流与供应链管理[M].北京：中国人民大学出版社，2010.

1. 朱传波.物流与供应链管理（第2版）[M].北京：机械工业出版社，2023.
2. 吕明哲.物流系统仿真[M].大连：东北财经大学出版社，2008.
3. 黄刚，陈鹤天.物流大生态——构建新零售时代的电商物流模式图[M].北京：机械工业出版社，2017.
4. 汉森商学院.物流4.0：驱动中国物流互联网化转型的百张脑图[M].北京：机械工业出版社，2017.
5. 保罗⬝麦尔森.精益供应链与物流管理[M].北京：人民邮电出版社，2018.

**3.参考网络课程资源推荐**

1. MOOC精品课程https://www.icourse163.org/course/YNUFE-1458483161
2. MOOC精品课程https://www.icourse163.org/course/SWJTU-1460699164